

För dig som önskar en skylt utöver det vanliga

Reklamation, ångerrätt och leveranstider

Reklamation

Med varje skylt som vi levererar skickas en tydlig instruktion om hur en emaljskylt ska hanteras vid uppsättning. Allt för att ge emaljskylten så lång livstid som möjligt. Den instruktionen innehåller bland annat rekommendation om att använda distanser och rostfri skruv. En skylt som skadas genom oaktsam hantering eller genom att instruktionerna inte följts reklameras inte.

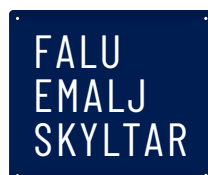
Vi skickar våra skyltar med DHL och tyvärr kan olyckan vara framme och en skada kan uppstå vid pakethantering. Titta noga på ditt paket när du fått din leverans. Om det skulle vara så olyckligt att paketet är trasigt och innehållet är skadat, ta en bild och maila den till oss, så ser vi om skylten går att laga eller om vi behöver tillverka en ny. Den skadade skylten skickas tillbaka till oss. Vi står självklart för alla kostnader som uppstår för dig som kund.

Ångerrätt

En skylt som är specialtillverkad för enskild kund gäller inte ångerrätt. Ett godkänt korrektur är lika med en order. Detsamma gäller även för specialbeställda konsoler och annat specialbeställt material för fastsättning av skyltar. Ångerrätt gäller endast på skyltar som icke är specialtillverkade. På dessa varor gäller 14 dagars ångerrätt.

Leveranstider

Vi jobbar alltid för att du som kund ska få din skylt levererad så snabbt som möjligt. En normal leveranstid ligger dock på cirka 4-5 veckor. Vi vill gärna ha en tät dialog med dig som kund och vi försöker alltid att lösa kundens önskan om leverans- och leveranstider så gott det går.



FALU EMALJSKYLtar AB

Tunnbindarevägen 1, 791 61 Falun

Telefon 023-189 60

info@faluemaljskyltar.se

www.faluemaljskyltar.se